

#ManifesteInclusion

RENCONTRE HYBRIDE AU SALON AUTONOMIC « SENSIBILISATION A L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE » 12/10/2021

Intervenants

- Mathieu BARS, Directeur général de Numerik-EA
- Philippe TROTIN, Directeur inclusion et accessibilité numérique, Microsoft
- Christian COQUART, Responsable RSE, diversité et inclusion, Dentsu
- Thérèse PICAUD, Référente Accessibilité Numérique, TotalEnergies (par visioconférence)

Romauld Gueguen, animateur

Merci à tous d'être présents. Nous allons introduire ces trois jours de forum dédiés à l'école inclusive et à l'accessibilité numérique par un webinar des membres du Manifeste Inclusion.

1) Table ronde

Christian Coquart

Le Manifeste Inclusion est une association de 130 patrons d'entreprise qui souhaitent avancer sur les sujets de l'emploi et du handicap au regard du nombre de solutions disponibles sur le marché. La technologie doit en effet permettre à chacun d'exprimer son talent.

Aujourd'hui, 600 millions de personnes n'ont pas accès au digital dans le monde. En France, 15 % de la population rencontre des difficultés. L'accessibilité numérique sert aussi bien à ceux qui en ont le plus besoin qu'à ceux qui en ont moins la nécessité, mais qui peuvent rencontrer des situations handicapantes.

Quelles sont les dernières avancées en la matière ?

Philippe Trotin

Il s'agit aujourd'hui de démocratiser certaines solutions (loupe, dictée vocale, prise de notes facilitée...) dans le cadre d'une offre standard. Des solutions plus personnalisées peuvent évidemment venir s'y ajouter.

Christian Coquart

Ces solutions, qui sont également disponibles sur le téléphone, doivent être connues du plus grand nombre. Sur ce point, il n'y a sans doute pas suffisamment de directeurs RH ou de directeurs informatiques présents aujourd'hui pour prendre conscience de l'importance de l'enjeu.

Comment faciliter l'accès à ces solutions au sein de l'entreprise ?

Thérèse Picaud

Chez TotalEnergies, nous avons lancé une démarche collective et transverse à toutes les entités du Groupe pour proposer un plan d'action sur trois axes : sensibilisation, formation et intégration. Nous nous appuyons sur des aides internes et externes pour développer plusieurs actions comme des sensibilisations à distance et des classes virtuelles pour développer les options d'accessibilité des outils Microsoft. L'objectif est de faire connaître le sujet, pour que les collaborateurs concernés puissent également nous contacter.

#ManifesteInclusion

Philippe Trotin

Des personnes vont également se retrouver en situation de handicap en cours de carrière. Il est, à cet égard, essentiel qu'elles puissent se préparer en amont, afin de ne pas se retrouver démunies lorsqu'elles rencontreront des difficultés.

Christian Coquart

Le Manifeste Inclusion vise, sur ce point, à permettre aux entreprises de partager leurs bonnes pratiques.

Mathieu Bars

Rendre un site internet accessible bénéficiera à tous, en permettant une meilleure navigation, un meilleur référencement naturel et un meilleur taux de transformation. Aujourd'hui, il n'y a plus de problème technique mais une prise de conscience est nécessaire.

Par ailleurs, il est possible de faire travailler des personnes en situation de handicap pour développer l'accessibilité numérique. L'accessibilité numérique doit en tout cas faire l'objet d'une prise de conscience de l'ensemble de la chaîne. En termes de réglementation, je rappelle que le RGAA concerne les administrations et les grandes entreprises françaises ou délégataires de service public.

Philippe Trotin

Nous sommes tous des communicants. Dans l'ensemble de nos pratiques, il est ainsi intéressant de nous interroger sur la notion d'accessibilité. Nous cherchons également à sensibiliser au maximum les étudiants, afin que la prise de conscience s'effectue au plus tôt.

Thérèse Picaud

Nous sommes tous effectivement acteurs et consommateurs de l'accessibilité numérique.

Comment le recrutement s'effectue-t-il au sein de vos structures ?

Mathieu Bars

Le métier de l'accessibilité numérique est émergent. Il faut ainsi prendre le temps d'expliquer et de former, avant de positionner les personnes sur ce métier. L'objectif est d'améliorer l'employabilité des personnes recrutées afin que celles-ci puissent, à terme, rejoindre le milieu ordinaire.

Philippe Trotin

Au sein de l'entreprise, le sujet de l'accessibilité numérique est particulièrement important dans le cadre de la transformation culturelle avec la montée en compétences des problématiques RSE, d'autant plus que la diversité est source d'innovation. Il faut, à cet égard, permettre aux personnes d'être autonomes.

Thérèse Picaud

Les personnes me semblent, en tout cas, plus réceptives à la problématique de l'accessibilité numérique, suite à la crise sanitaire et au développement du télétravail.

Mathieu Bars

Je souhaiterais évoquer l'exemple de Simplon, qui est une école de la deuxième chance pour les métiers du numérique, qui forme gratuitement des personnes éloignées de l'emploi.

#ManifesteInclusion

Philippe Trotin

La formule de l'apprentissage est, à cet égard, importante pour que les personnes puissent remettre un pied dans l'entreprise, pour que chacun puisse « s'approprier ».

Christian Coquart

Dans les entreprises qui ont des valeurs humaines, le chiffre d'affaires augmente de 15 à 25 % selon McKinsey. Tout le monde a ainsi à y gagner.

2) Questions-réponses avec le public

Comment rendre un site web accessible ?

- **Mathieu Bars**

Nous procédons en premier lieu à un audit. Pour chaque problème identifié, nous mettons en place une solution, avec des priorités (quick wins ou petits pas rapides).

- **Philippe Trotin**

Il y a une première phase de sourcing par l'acheteur public, puis une phase d'identification des caractéristiques minima attendues, avec une rédaction du cahier des charges et des modalités de diffusion du marché public.

- **Thérèse Picaud**

Avant même le sourcing, les équipes RH et Digital/Communication doivent être sollicitées.

L'accessibilité numérique est un sujet politique, puisque c'est la condition sine qua non de l'inclusion. La représentation des personnes au sein des entreprises, mais également au sein des différentes œuvres artistiques est également essentielle.

- **Christian Coquart**

L'école est, sans doute, clé sur ce point, pour permettre une réelle inclusion.

Quid du handicap mental ?

- **Mathieu Bars**

Nous avons lancé un projet avec l'UCANSS pour générer des documents FALC (Faciles à lire et à comprendre) de manière automatisée. L'évolution du matériel pourra également faciliter la compréhension. Des formations sont évidemment indispensables.

- **Christian Coquart**

A destination des publics en situation de déficience cognitive, différentes aides supplétives pour la communication non verbale peuvent être proposées, avec de plus en plus l'intégration des émotions dans la démarche.

Document rédigé par la société Ubiquis

Tél : 01.44.14.15.16 – <http://www.ubiquis.fr> – infofrance@ubiquis.com